

Politique de confidentialité de Subway Surfers

Dernière mise à jour : 4 janvier 2019

La présente politique de confidentialité détaille la manière dont vos données à caractère personnel sont recueillies et traitées par Kiloo A/S (« Kiloo ») lors de votre utilisation de l'application mobile Subway Surfers (« l'application »).

L'application est un jeu free-to-play, avec achats intégrés en option. Afin de vous garantir la meilleure qualité, nous recueillons des informations vous concernant afin notamment d'améliorer votre expérience générale du jeu et d'assurer nos processus internes.

La présente politique de confidentialité est mise à jour périodiquement. En cas de modification de la présente politique, nous vous en aviserons en modifiant la date indiquée en en-tête ; de plus, en fonction des modifications spécifiques apportées, nous vous communiquerons un avis supplémentaire ou vous demanderons de fournir à nouveau votre consentement. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité à chaque utilisation de l'application, afin de vous tenir au courant de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et des manières de protéger votre confidentialité.

Recueil d'informations

Informations que vous nous fournissez

La présente politique de confidentialité ne concerne que l'application. Si vous soumettez des informations à Kiloo par le biais de notre site web ou de tout autre site ou service, veuillez consulter la politique de confidentialité de Kiloo (disponible sur www.kiloo-games.com), ou toute autre politique le cas échéant, pour en savoir plus sur la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons lesdites informations.

Informations que nous recueillons automatiquement par le biais de l'application

Lorsque vous ouvrez ou utilisez l'application, nous recueillons automatiquement des informations générales vous concernant, comprenant :

- **Âge** : nous enregistrons l'âge que vous indiquez dans le système de vérification d'âge lors du téléchargement de l'application.
- **Informations du journal** : nous enregistrons les informations concernant votre utilisation de l'application, notamment le type d'appareil et les fonctions que vous utilisez, les heures d'accès et votre adresse IP.
- **Informations sur l'appareil** : nous recueillons des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'application, notamment sur son logiciel et ses péri-

phériques, ses identifiants uniques (identifiant d'appareil et publicitaire), ses jetons pour les notifications push, les données sur le réseau mobile et le fuseau horaire.

- **Informations sur l'utilisation** : nous recueillons des informations liées à votre utilisation de l'application, y compris votre progression de jeu, vos scores, vos succès et vos interactions avec les autres joueurs.
- **Informations sur la consommation** : nous recueillons des informations concernant vos habitudes de consommation dans le cadre de l'utilisation de l'application, y compris les achats que vous effectuez à l'aide de devises virtuelles et réelles et la réception de contenu virtuel au sein du jeu.

Informations que nous recueillons auprès d'autres sources

Si vous vous connectez à l'application à l'aide d'un site ou d'une plateforme tiers tel que Facebook, Apple Game Center ou Google Sign-In, nous accédons aux informations vous concernant sur le site ou la plateforme en question, notamment votre pseudonyme, vos informations de profil et votre liste d'amis, conformément aux procédures d'autorisation définies par ce site ou cette plateforme et à condition que vous y ayez consenti.

Si vous vous connectez à l'application par le biais d'un site ou d'une plateforme tiers, vous déclarez et garantisiez (i) que votre accès et votre utilisation des fonctions du site ou de la plateforme en question seront conformes aux conditions et aux politiques applicables ; et (ii) que vous avez l'âge minimal requis par la législation de chaque juridiction pour le site ou la plateforme tiers en question.

Utilisation des informations – finalité et base juridique

Nous utilisons les informations vous concernant aux fins suivantes, conformément aux bases juridiques pour chaque type de données à caractère personnel tel que décrit ci-dessous :

Âge

- Votre âge est pris en compte :
 - a. afin d'identifier si vous êtes un enfant ou un adulte à des fins de protection des données et de déterminer les contraintes juridiques applicables à notre traitement de vos données.

Le traitement effectué aux fins décrites ci-dessus est requis à des fins de conformité, voir l'article 6(1)(c) du RGPD.¹

Informations du journal, sur l'appareil, sur l'utilisation et sur la consommation

- Ces informations sont prises en compte :
- b. afin de fournir et de livrer les produits et services que vous souhaitez et de vous envoyer les informations associées tel que requis par / convenu avec vous ;
- c. afin de fournir et de maintenir votre expérience au sein de l'application et du jeu ;
et
- d. afin de vous envoyer des fiches techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité ainsi que des messages d'assistance et administratifs ;

Le traitement que nous effectuons aux fins ci-dessus est requis pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes la partie en appui de l'exploitation de l'application, afin de faciliter la fourniture des produits et des services requis et de permettre la maintenance et la mise à jour de l'application, voir l'article 6(1)(b) du RGPD.

- e. afin de fournir des mises à jour et des informations sur l'application qui sont susceptibles de vous intéresser ;
- f. afin de personnaliser et d'améliorer l'application et de vous fournir du contenu et des fonctions personnalisés ;
- g. afin de suivre et d'analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées à l'application ; et
- h. afin d'afficher des publicités contextuelles raisonnables au sein de l'application à destination des enfants (selon l'interprétation de ce terme en vertu du RGPD dans l'UE, du COPPA aux États-Unis et de toute législation en vigueur dans d'autres juridictions).

Le traitement que nous effectuons aux fins définies ci-dessus est justifié par nos intérêts légitimes à vous fournir des publicités et du contenu susceptibles de vous intéresser et à améliorer nos services conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD (principe également appelé « mise en balance des intérêts »).

- i. afin de fournir les identifiants publicitaires des utilisateurs (autres que les enfants) consentants à nos réseaux publicitaires partenaires (tel que défini plus en détail à la section « Partage d'informations ») aux fins de leur soumettre des publicités personnalisées dans l'application (publicité comportementale).

Le traitement que nous effectuons aux fins définies ci-dessus est justifié par nos intérêts légitimes à vous fournir des publicités et du contenu susceptibles de vous

¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil européen du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques concernant le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation des données.

intéresser conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD. La divulgation de votre identifiant publicitaire à des tiers aux fins de publicité comportementale est basée sur votre consentement conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD (pour en savoir plus, voir la section « Partage d'informations » ci-dessous).

Informations provenant d'autres sources

- Ces informations sont prises en compte :
- j. afin de fournir et de livrer les produits et services que vous souhaitez et de vous envoyer les informations associées ;

Le traitement que nous effectuons aux fins décrites ci-dessus est requis pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes la partie afin de faciliter la fourniture des produits et des services requis, voir l'article 6(1)(b) du RGPD.

- k. afin de lier ou combiner les informations que nous recevons d'autres sources afin de mieux comprendre vos besoins et de vous fournir un service amélioré ; et
- l. afin de vous fournir des mises à jour et des informations susceptibles de vous intéresser concernant l'application ;

Le traitement que nous effectuons aux fins définies ci-dessus est justifié par nos intérêts légitimes à vous fournir du contenu susceptible de vous intéresser et à améliorer nos services conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD.

Nous ne traitons vos informations que dans la mesure nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les informations sont recueillies.

Conservation des informations

Kiloo conservera vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire à la mise à disposition de l'application ou à la réalisation des objectifs décrits ci-dessus, à moins qu'une conservation ultérieure ne soit requise afin d'établir, faire valoir ou défendre une action en justice ou de se conformer au droit en vigueur, y compris aux règles comptables.

Vos données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées dès lors qu'elles ne sont plus utilisées à l'une des fins mentionnées ci-dessus, et dans tous les cas pas plus de trois (3) ans après la fin de votre interaction avec Kiloo.

Partage d'informations

Nous divulguons les informations vous concernant aux catégories de destinataires suivantes en nous basant sur les bases juridiques des sections 6(1)(b), 6(1)(c) et 6(1)(f) du RGPD (voir une description des bases juridiques ci-dessus) :

- Notre co-développeur, SYBO ApS, à des fins d'analyse et de développement continu du jeu. Nous divulguons des informations sur la manière dont vous utilisez le jeu. Veuillez consulter l'avis de confidentialité de SYBO pour obtenir plus d'informations sur le traitement effectué par SYBO <http://www.kiloogames.com/privacy/subway-surfers-sybo-notice/>
- Des réseaux sociaux, pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Fonctions de partage social » ;
- Des tiers si nous sommes tenus de divulguer vos données à caractère personnel en vertu du droit en vigueur, d'un règlement, d'une procédure judiciaire ou dans le cadre ou lors des négociations d'une fusion, d'une vente d'actifs d'entreprise ou du financement ou de l'acquisition de l'ensemble ou d'une partie de nos activités par une autre entreprise ;
- Les autorités si nous pensons que vos actions ne sont pas conformes à l'esprit ni au langage définis dans nos politiques, ou si ladite divulgation est nécessaire afin de protéger les droits, la propriété et la sécurité de Kiloo ou d'autres parties ;
- D'autres joueurs afin de leur fournir certaines fonctions intégrées, notamment les classements, si vous vous connectez à l'application à l'aide d'un service tiers tel que Facebook ou Apple Game Center ;
- Des réseaux publicitaires afin de vous soumettre des publicités contextuelles (notamment votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil et votre identifiant publicitaire).

De plus, si vous avez donné votre consentement conformément à la section 6(1)(a) du RGPD, nous partagerons votre identifiant publicitaire avec des réseaux publicitaires afin de leur permettre de vous soumettre des publicités comportementales au sein de l'application. Nous avons ou pouvons avoir recours aux réseaux publicitaires suivants :

- Adcolony <https://www.adcolony.com/privacy-policy/>
- Chartboost <https://answers.chartboost.com/hc/en-us/articles/200780269>
- Facebook Ads <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Flurry <https://policies.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/products/developer/index.htm>
- InMobi <http://inmobi.com/privacy-policy/>
- Supersonic/IronSource <https://www.ironsrc.com/privacy-policy/>
- Tapjoy <https://home.tapjoy.com/legal/#privacy-policy>
- Vungle <https://vungle.com/privacy/>
- Mobvista <https://www.mobvista.com/en/privacy/>
- Yeahmobi <https://www.yeahmobi.com/privacy-policy/>

L'utilisation des informations divulguées par les destinataires n'est pas couverte par la présente politique de confidentialité. Si vous avez toute question sur le traitement effectué par lesdits tiers, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

Dans le cadre du traitement des données que nous effectuons, nous utilisons des processeurs de données tels que des fournisseurs d'hébergement, des fournisseurs de services techniques à l'appui des opérations internes, des services de connexion des utilisateurs et des fournisseurs de services analytiques.

Fonctions de partage social

L'application comporte des fonctions de partage social et d'autres outils intégrés (tels que le bouton « J'aime » de Facebook) vous permettant de partager les actions effectuées au sein de l'application avec d'autres médias. Vous devez avoir au moins l'âge minimum stipulé par la législation au sein de chaque juridiction afin de pouvoir utiliser les fonctions de partage social intégrées à l'application. L'utilisation de ces fonctions autorise le partage d'informations avec vos amis ou le grand public, en fonction de la configuration effectuée pour l'entité fournissant la fonction de partage social.

L'application propose des fonctions sociales issues des fournisseurs suivants :

- Facebook
- Game Center

Pour obtenir plus d'informations sur le traitement effectué par les tiers respectifs concernant les fonctions de partage social, veuillez consulter les politiques de confidentialité des entités fournissant ces fonctions, disponibles aux adresses suivantes :

- Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Game Center : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/game-center/>

Enfants

L'application est destinée au grand public. Afin d'être en conformité avec la législation, un écran de sélection d'âge vous sera présenté au lancement de l'application. Il est important que vous indiquiez votre âge réel à cet écran.

Kiloo tiendra compte des informations sur votre âge et de la configuration de votre appareil, et ne traitera pas les données à caractère personnel des enfants dont l'âge est inférieur à la limite stipulée par la législation de chaque juridiction à des fins de publicité comportementale. S'il s'avère que de telles données à caractère personnelles ont été traitées à l'insu de Kiloo, cette dernière, après avoir pris connaissance de l'incident, prendra immédiatement des mesures raisonnables pour mettre un terme audit traitement et rapidement supprimer lesdites données de ses registres.

Si vous avez toute autre question concernant les pratiques de Killoo en matière de confidentialité des enfants d'un âge inférieur au minimum applicable, veuillez nous contacter à l'adresse support@killoo.com.

Transfert vers des pays tiers

Dans le cadre du traitement, dans certaines circonstances, nous transférerons vos données à caractère personnel vers des destinataires situés aux États-Unis, pays ayant été déclaré à risque par la Commission européenne.

Nous ne transférons les données à caractère personnel qu'à des entités ayant fourni les garanties appropriées que leur niveau de protection des données est conforme à la présente politique de confidentialité et au droit en vigueur.

Par conséquent, de tels transferts ne seront effectués que lorsque les garanties suivantes auront été fournies :

- L'entité certifie être en conformité avec les principes de protection des données dans le cadre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis (« Bouclier de protection ») (pour consulter les entités certifiées dans le cadre du Bouclier de protection, veuillez vous rendre à l'adresse www.privacyshield.gov), ou
- Nous avons souscrit des clauses de protection des données standards adoptées par la Commission avec l'entité, considérées comme offrant des garanties suffisantes en matière de protection de la confidentialité et des droits et libertés fondamentaux des individus (pour obtenir un exemplaire de ces clauses, veuillez contacter Killoo).

Sécurité

Killoo prend des mesures raisonnables pour protéger les informations vous concernant contre toute perte, tout vol, toute mauvaise utilisation, tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération et toute destruction.

Vos droits

Si vous souhaitez utiliser l'un des droits décrits ci-dessous, vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse support@killoo.com.

Nous traiterons votre demande et y répondrons dans les meilleurs délais, et dans tous les cas dans un délai d'un mois suivant sa réception, à moins qu'une période plus longue ne soit requise du fait de la complexité de ladite demande. Dans un tel cas, notre délai de réponse peut être porté à un total de trois mois tel que permis par l'article 12 du RGPD.

Droit de demande d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès aux données que nous traitons à votre propos - voir l'article 15 du RGPD - notamment concernant :

- les fins du traitement
- les catégories de données à caractère personnel concernées
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou vont être divulguées
- la période de conservation envisagée pour les données à caractère personnel

De plus, vous avez le droit d'obtenir un exemplaire des données à caractère personnel en cours de traitement. Veuillez noter que l'accès peut être restreint pour des raisons de propriété intellectuelle ou de secret industriel.

Droit d'objection

Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière lorsque ces données sont traitées sur la base du principe de mise en balance des intérêts à la section 6(1)(f) du RGPD, voir l'article 21 du RGPD. Dans ce cas, nous cesserons le traitement à moins que des raisons impérieuses et légitimes n'outrepassent vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement ne soit requis afin d'établir, faire valoir ou défendre une action en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Nous cesserons le traitement de vos données à caractère personnel à ces fins après votre objection. Veuillez noter que si vous exercez ce droit, votre licence d'utilisation de l'application cessera automatiquement.

Droit de rectification et d'effacement

Vous avez le droit de demander la rectification des données à caractère personnel inexactes, voir l'article 16 du RGPD.

De plus, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel pour l'un des motifs suivants, voir l'article 17 du RGPD :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été recueillies ou autrement traitées,
- vous avez retiré votre consentement et aucun autre motif légal ne subsiste pour le traitement,
- vous avez manifesté votre opposition au traitement et aucun motif impérieux et légitime ne justifie le traitement,
- les données à caractère personnel doivent être effacées conformément à une obligation légale dans le cadre du droit de l'Union ou d'un État membre.
- les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ou

- les données à caractère personnel ont été recueillies dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information.

Veillez noter que vos droits à l'effacement peuvent être limités si les données sont requises afin de répondre à une obligation légale ou d'établir, faire valoir ou défendre une action en justice.

Droit de restriction

Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement dans certaines circonstances, voir l'article 18 du RGPD. Si vous avez le droit d'exercer une restriction, nous ne traiterons vos données qu'avec votre consentement ou afin d'établir, faire valoir ou défendre une action en justice ou de protéger une personne ou des raisons importantes d'intérêt général.

Droit de retrait de consentement

Si nous vous avons demandé votre consentement au traitement de vos données, vous avez le droit de retirer ledit consentement à tout moment, voir l'article 7 du RGPD.

Si vous retirez votre consentement, nous cesserons de traiter les données pour lesquelles vous avez retiré votre consentement, à moins que vous n'ayez l'obligation légale de conserver l'ensemble ou une partie de vos données.

Veillez noter que si vous retirez votre consentement, votre licence d'utilisation de l'application cessera automatiquement.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué avec votre consentement avant ledit retrait.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies aux fins de traitement dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, et vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre contrôleur si le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat, voir l'article 20 du RGPD.

Notifications push

Nous envoyons des notifications push ou des alertes sur votre appareil mobile afin de vous communiquer des informations liées au jeu, des mises à jour de service, des communications promotionnelles et d'autres messages associés, si vous y avez consenti. Vous

pouvez désactiver ces notifications en modifiant les paramètres de notification de votre appareil.

Contact et réclamations

Vous trouverez les coordonnées de Killoo ci-dessous :

Killoo A/S

Adresse : Bülowsgade 68, 8000 Aarhus C, Danemark

E-mail : support@killoo.com.

Si vous souhaitez effectuer une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser à l'autorité de supervision compétente.