

# Subway Surfers Datenschutzbestimmungen

**Letztes Update: 4. Januar 2019**

Diese Datenschutzbestimmungen erläutern, wie Ihre persönlichen Daten von Kilo A/S („Kiloo“) erhoben und verarbeitet werden, wenn Sie die mobile Applikation Subway Surfers (die „App“) verwenden.

Die App ist ein kostenfreies (free-to-play) Spiel (mit optionalen Käufen innerhalb des Spiels). Um die hohe Qualität und das großartige Spielerlebnis aufrechtzuerhalten, verarbeiten wir Informationen von Ihnen und über Sie vor allem zur Verbesserung des Gesamterlebnisses mit der App sowie zur Unterstützung interner Prozesse.

Wir aktualisieren diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit. Sofern wir Änderungen vornehmen, informieren wir Sie, indem wir das Datum am Anfang dieser Datenschutzbestimmungen aktualisieren. Darüber hinaus werden wir Sie, je nach Art der Änderungen, gesondert informieren oder Ihre erneute Einwilligung anfordern. Wir regen an, dass Sie die Datenschutzbestimmungen bei jedem Zugriff auf die App lesen, damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können.

## Erheben von Informationen

### Informationen, die Sie uns mitteilen

Diese Datenschutzbestimmungen betreffen ausschließlich die App. Falls Sie irgendwelche Informationen über unsere Website oder über andere Seiten oder Dienste an Kiloo übermitteln, lesen Sie bitte die Kiloo Datenschutzbestimmungen (verfügbar auf [www.kiloogames.com](http://www.kiloogames.com)) oder sonstige Datenschutzbestimmungen soweit anwendbar zur Informationen darüber, wie wir solche Informationen erheben, nutzen und weitergeben.

### Informationen, die wir automatisch über die App erheben

Wenn Sie die App aufrufen oder nutzen, erheben wir automatisch allgemeine Informationen über Sie, einschließlich:

- **Alter:** Wir protokollieren Ihr Alter entsprechend der Angaben, die Sie beim Download der App bei der Altersabfrage angegeben haben.
- **Log-Informationen:** Wir protokollieren Informationen über Ihre Nutzung der App, einschließlich der Art des Endgeräts und der Features, die Sie nutzen, Zugriffszeiten und Ihrer IP-Adresse.

- **Geräteinformationen:** Wir erheben Informationen über das Endgerät, das Sie zum Zugriff auf die App benutzen, einschließlich Informationen über die Gerätesoftware und -hardware, eindeutige Gerätekennungen (d.h. die Geräte-ID und Werbe-ID), Geräte-Token für Push-Benachrichtigungen, Informationen zum Mobilfunkanbieter und der Zeitzone.
- **Nutzungsinformationen:** Wir erheben Informationen bezüglich Ihrer Nutzung der App, einschließlich Ihres Spielfortschritts, Spielstände, Erfolge und Interaktionen mit anderen Spielern.
- **Konsuminformationen:** Wir erheben Informationen über Ihr Konsumverhalten im Zusammenhang mit der App, einschließlich der Käufe, die Sie sowohl mit virtuellen und realen Währungen tätigen und der virtuellen Waren, die Sie in-game erhalten.

## Informationen, die wir aus anderen Quellen erheben

Wenn Sie sich in die App mithilfe der Website oder Plattform eines Dritten, wie zum Beispiel Facebook, Apple Game Center oder Google Sign-In, einloggen, greifen wir auf die Informationen zu, die diese Seite oder Plattform über Sie gespeichert hat, wie zum Beispiel Ihren Bildschirmnamen, Ihre Profilinformationen und Ihre Freundeslisten, entsprechend der Autorisierungsverfahren, die die Seite oder Plattform des Dritten festgelegt hat, vorausgesetzt, Sie haben der jeweiligen Seite eines Dritten Ihre entsprechende Zustimmung gegeben.

Wenn Sie sich in die App mithilfe der Website oder Plattform eines Dritten einloggen, zeigen und gewährleisten Sie, (i) dass Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung von solchen Features im Zusammenhang mit der App den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer solchen Seite oder Plattform entsprechen, und (ii) dass Ihr Alter das von der jeweils zuständigen Rechtsvorschriften vorgegebene Mindestalter für eine solche Seite oder Plattform eines Dritten überschreitet.

## Nutzung von Informationen – Zweck und rechtliche Grundlage

Wir nutzen Informationen über Sie zu den folgenden Zwecken und gemäß den folgenden rechtlichen Grundlagen jeweils in Bezug auf die angegebene Art persönlicher Daten:

### Alter

- Wird verarbeitet:

- a. um aus Datenschutzgründen zu ermitteln, ob Sie ein Kind oder ein Erwachsener sind, um die rechtlichen Anforderungen an die Verarbeitung Ihrer Daten zu ermitteln.

*Unsere Verarbeitung zu dem oben genannten Zweck ist aus Compliance-Gründen notwendig, s. Artikel 6(1)(c) DSGVO.<sup>1</sup>*

#### **Log-, Geräte-, Nutzungs-, und Konsuminformationen**

- werden verarbeitet:
- b. um Ihnen die gewünschten Produkte und Dienste zur Verfügung zu stellen und um Ihnen diesbezügliche Informationen wie von Ihnen gewünscht / wie mit Ihnen vereinbart zu übersenden;
- c. um die App und das Spielerlebnis zur Verfügung zu stellen und aufrechtzuerhalten; sowie
- d. um Ihnen technische Hinweise, Updates und Sicherheitswarnungen und wartungsbezogene sowie administrative Nachrichten zu übermitteln;

*Unsere Verarbeitung zu dem oben genannten Zweck ist notwendig, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen, nämlich zur Unterstützung der Ausführung der App, zur Verfügungsstellung der gewünschten Produkte und Dienste sowie um die Wartung und Aktualisierung der App zu ermöglichen, siehe Artikel 6(1)(b) DSGVO.*

- e. um Ihnen Neuigkeiten und Informationen über die App anzubieten, von denen wir meinen, dass sie für Sie interessant sind;
- f. zur Personalisierung und Verbesserung der App und um maßgeschneiderte Inhalte und Features anzubieten;
- g. zur Überwachung und Analyse von Trends, Nutzungsverhalten und Aktivitäten im Zusammenhang mit der App; und
- h. um Kindern (im Sinne der DSGVO in der EU, COPPA in den USA und der entsprechenden anwendbaren Rechtsvorschriften in anderen Gerichtsbarkeiten) in der App angemessene kontextbezogene Werbung anzubieten.

*Unsere Verarbeitung zu dem oben genannten Zweck ist durch unser berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6(1)(f) DSGVO gerechtfertigt, Ihnen Werbung und für Sie interessante Inhalte anzubieten, sowie unsere Dienste zu verbessern, (auch bekannt als "Interessenabwägungsregelung").*

---

<sup>1</sup> Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr

- i. um Benutzern, die keine Kinder sind und uns ihre Einwilligung gegeben haben, ihre Werbe-IDs mit unseren Werbenetzwerkpartnern zu teilen (wie näher erläutert unter Teilen von Informationen), in der App personalisierte Werbung anzubieten (verhaltensbezogene Werbung).

*Unsere Verarbeitung zu dem oben genannten Zweck ist gemäß Artikel 6(1)(f) DSGVO durch unser berechtigtes Interesse gerechtfertigt, Ihnen Werbung und für Sie interessante Inhalte anzubieten. Die Weitergabe Ihrer Werbe-ID an Dritte zum Zwecke der verhaltensbezogenen Werbung beruht auf Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6(1)(a) DSGVO (siehe auch unter Weitergabe von Informationen unten).*

### **Informationen aus anderen Quellen**

- werden verarbeitet:
- j. um Ihnen die gewünschten Produkte und Dienste zur Verfügung zu stellen und um Ihnen diesbezügliche Informationen zu übersenden;

*Unsere Verarbeitung zu dem oben genannten Zweck ist notwendig, um den mit Ihnen geschlossen Vertrag zu erfüllen, nämlich zur Verfügungsstellung gewünschter Produkte und Dienste, siehe Artikel 6(1)(b) DSGVO.*

- k. zur Verknüpfung und Verbindung von Informationen, die wir von Dritten erhalten, um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und Ihnen bessere Dienste anzubieten; und
- l. um Ihnen Neuigkeiten und Informationen über die App anzubieten, von denen wir meinen, dass sie für Sie interessant sind;

*Unsere Verarbeitung zu dem oben genannten Zweck ist durch unser berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6(1)(f) DSGVO gerechtfertigt, Ihnen Werbung und für Sie interessante Inhalte anzubieten, sowie unsere Dienste zu verbessern.*

Wir verarbeiten Informationen nur in dem Umfang, der erforderlich ist, um die Zwecke zu erreichen, für welche die Informationen erhoben wurden.

## **Speichern von Informationen**

Kiloo wird Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern wie nötig, um Ihnen die App zur Verfügung zu stellen oder die oben genannten anderweitigen Zwecke zu erfüllen, es sei denn, eine längere Speicherung ist notwendig zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung eines rechtlichen Anspruchs oder um den Anforderungen anwendbaren Rechts, einschließlich Rechnungslegungsvorschriften, zu genügen.

Ihre persönlichen Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie keine der oben genannten Zwecke mehr erfüllen, und jedenfalls nicht später als drei (3) Jahre nachdem Ihre Interaktion mit Kiloo beendet wurde.

## Teilen von Informationen

Wir teilen Informationen über Sie mit den folgenden Kategorien von Empfängern, basierend auf den Rechtsgrundlagen Artikel 6(1)(b), 6(1)(c) und 6(1)(f) DSGVO (zur Beschreibung der Rechtsgrundlagen siehe oben):

Unser Co-Entwickler, SYBO ApS, zwecks Analytik und der laufenden Weiterentwicklung des Spiels. Wir teilen Informationen über Ihre Nutzung des Spiels. Siehe die SYBO Datenschutzhinweise für weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch SYBO

<http://www.kiloo.com/privacy/subway-surfers-sybo-notice/>

- Soziale Netzwerke, siehe unten „Social-Sharing-Features“;
- Dritte, wenn wir durch anwendbares Recht, Vorschriften, Verordnungen, Rechtsstreitigkeiten, oder in Verbindung mit oder während der Verhandlungen über jeglichen Zusammenschluss, Verkauf von Betriebsvermögen, jegliche Finanzierungen oder jeglichen Erwerb unseres Geschäfts (ganz oder teilweise) durch eine andere Gesellschaft, verpflichtet sind;
- Behörden, wenn wir meinen, dass Ihr Verhalten nicht mit dem Geist oder der Sprache unserer Richtlinien übereinstimmt, oder falls eine Weitergabe notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit von Kiloo und Dritten zu schützen;
- Andere Spieler, um bestimmte App-Features wie zu Beispiel Bestenlisten zur Verfügung zu stellen, falls Sie sich über den Dienst eines Dritten, wie zum Beispiel Facebook oder Apple Game Center, in die App einloggen;
- Werbenetzwerkgesellschaften, um kontextbezogene Werbung anzubieten (die Daten schließen Ihre IP-Adresse, Geräte-ID und Werbe-ID ein).

Falls Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6(1)(a) DSGVO gegeben haben, teilen wir darüber hinaus Ihre Werbe-ID mit Werbenetzwerkgesellschaften, damit diese Ihnen in der App verhaltensbezogene Werbung anbieten können. Die folgenden Werbenetzwerkgesellschaften werden von uns genutzt oder können von uns genutzt werden:

- Adcolony <https://www.adcolony.com/privacy-policy/>
- Chartboost <https://answers.chartboost.com/hc/en-us/articles/200780269>
- Facebook Ads <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Flurry <https://policies.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/products/developer/index.htm>
- InMobi <http://inmobi.com/privacy-policy/>
- Supersonic/IronSource <https://www.ironsrc.com/privacy-policy/>
- Tapjoy <https://home.tapjoy.com/legal/#privacy-policy>

- Vungle <https://vungle.com/privacy/>
- Mobvista <https://www.mobvista.com/en/privacy/>
- Yeahmobi <https://www.yeahmobi.com/privacy-policy/>

Die Nutzung der geteilten Informationen durch den Empfänger ist nicht Gegenstand dieser Datenschutzbestimmungen. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung durch solche Dritte haben, sehen Sie bitte in deren jeweiligen Datenschutzbestimmungen nach.

Im Zusammenhang mit unserer Datenverarbeitung nutzen wir Auftragsverarbeiter wie z.B. Server-Hosting-Anbieter, technische Dienstleister zur Unterstützung interner Abläufe, Benutzer-Login-Dienste und Analysedienstleister.

## Social-Sharing-Features

Die App bietet Social-Sharing-Features und andere integrierte Tools (wie z.B. den „Like“-Button von Facebook), die es Ihnen erlauben, Ihre Aktionen in der App über andere Medien zu teilen. Um in der App integrierte Social-Sharing-Features zu nutzen, müssen Sie das von den anwendbaren Rechtsvorschriften dafür vorgegebene Mindestalter in der jeweiligen Jurisdiktion überschreiten. Die Nutzung solcher Features ermöglicht das Teilen von Informationen mit Ihren Freunden oder der Öffentlichkeit, abhängig von den Einstellungen, die Sie bei der Organisation, die das Social-Sharing-Feature zur Verfügung stellt, vorgenommen haben.

Die App beinhaltet Social-Features der folgenden Anbieter:

- Facebook
- Game Center

Für mehr Informationen über die Datenverarbeitung durch Dritten im Zusammenhang mit Social-Sharing-Features besuchen Sie bitte die Datenschutzbestimmungen der Organisation, die diese Features zur Verfügung stellen, hier:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Game Center: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/game-center/>

## Kinder

Die App richtet sich an ein allgemeines Publikum. Zur Einhaltung der Rechtsvorschriften wird Ihnen eine Altersabfragemaske gezeigt, sobald Sie die App starten. Wenn Ihnen diese Altersabfrage angezeigt wird, ist es wichtig, dass Sie Ihr Alter korrekt angeben.

Auf Grundlage der Informationen zu Ihrem Alter und Ihren Geräteeinstellungen, verarbeitet Killoo keine personenbezogenen Daten für verhaltensbezogene Werbung bei Kindern, die das von den anwendbaren Rechtsvorschriften dafür vorgegebene Mindestalter in der

jeweiligen Jurisdiktion nicht erreichen. Falls solche Daten ohne das Wissen von Killoo verarbeitet wurden, wird Killoo, sobald es von dem Vorfall erfährt, unverzüglich angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Verarbeitung zu beenden und jegliche solcher Daten aus Killoos Archiven unverzüglich zu löschen.

Sollten Sie im Zusammenhang mit Killoos Datenschutzpraktiken im Hinblick auf Kinder, die das anwendbare Mindestalter nicht erreichen, noch weitere Fragen zu haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

## Übermittlung in Drittländer

Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung werden wir Ihre persönlichen Daten unter bestimmten Voraussetzungen an Empfänger in den USA übermitteln. Die USA sind von der Europäischen Kommission als unsicheres Drittland eingestuft worden.

Allerdings übermitteln wir persönliche Daten nur an solche Stellen in Drittländern, die angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen haben, um zu gewährleisten, dass ihr Datenschutzniveau diesen Datenschutzbestimmungen und dem anwendbaren Recht entsprechen.

Daher erfolgen Datenübermittlungen nur, wenn

- der Empfänger nach den Prinzipien des Datenschutzes gemäß des US-EU Privacy Shield Framework ("Privacy Shield") zertifiziert ist (Die gemäß dem Privacy Shield zertifizierten Organisationen sind unter [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) einzusehen), oder
- wir mit dem Empfänger die von der Kommission verabschiedeten Standarddatenschutzbestimmungen vereinbart haben, welche im Hinblick auf den Schutz der Privatsphäre und die Grundrechte und Freiheit von Individuen als ausreichende Sicherheitsvorkehrung gelten (bitte kontaktieren Sie Killoo, wenn Sie eine Kopie dieser Bestimmungen erhalten möchten).

## Sicherheit

Killoo ergreift angemessene Maßnahmen, um Informationen über Sie vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch und unerlaubten Zugriff, Veröffentlichung, Veränderung und Zerstörung zu schützen.

## Ihre Rechte

Falls Sie von einem oder mehreren der nachfolgend beschriebenen Rechte Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit per E-Mail unter [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

Wir bearbeiten und beantworten Ihre Anfragen unverzüglich und jedenfalls innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage, es sei denn die Komplexität der Anfrage erfordert eine längere Frist. In diesen Fall kann unsere Antwortfrist bis zu insgesamt drei Monaten dauern, wie es Artikel 12 DSGVO gestattet.

## Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen, siehe Artikel 15 DSGVO, einschließlich Informationen über:

- den Zweck der Verarbeitung
- die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten
- die Empfänger oder Kategorien von Empfänger, an welche die persönlichen Daten übermittelt wurden oder werden
- die vorgesehene Speicherdauer der persönlichen Daten

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff durch geistiges Eigentum oder Geschäftsgeheimnisse eingeschränkt werden kann.

## Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer individuellen Situation zu widersprechen, wenn diese Daten auf Grundlage der Interessenabwägungsregelung in Art. 6(1)(f) DSGVO verarbeitet werden, siehe Artikel 21 DSGVO. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung einstellen, sofern keine zwingenden, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung bestehen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder sofern die Verarbeitung für die Begründung, Ausführung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nötig sind.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widersprechen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für diesen Zweck nach Ihrem Widerspruch einstellen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Benutzerlizenz für die Nutzung der App automatisch erlischt, wenn Sie dieses Recht ausüben.

## Recht auf Berichtigung und Löschung

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, siehe Artikel 16 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus einem der folgenden Gründe, siehe Artikel 17 DSGVO:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

- Sie widerrufen Ihre Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft erhoben.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung beschränkt sein kann, falls die Daten für die Einhaltung rechtlicher Pflichten oder für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nötig sind.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, siehe Artikel 18 DSGVO. Sollten Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung zustehen, werden wir Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung verarbeiten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz einer Person oder aus wichtigem öffentlichen Interesse.

## Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, siehe Artikel 7 DSGVO.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die Verarbeitung derjenigen Daten einstellen, für welche Sie die Einwilligung widerrufen haben, sofern wir keine rechtliche Verpflichtung haben, einige oder Teile Ihrer Daten zu verarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Benutzerlizenz für die Nutzung der App automatisch erlischt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die von Ihnen angegebenen und von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln,

wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder Vertragserfüllung beruht, siehe Artikel 20 DSGVO.

## Push-Benachrichtigungen

Wir senden Push-Benachrichtigungen oder Warnmeldungen auf Ihr Mobilgerät, um spielbezogene Informationen, Service-Updates, Promotionen und andere relevante Nachrichten zu übermitteln, wenn Sie solchen Benachrichtigungen zugestimmt haben. Sie können diese Benachrichtigungen deaktivieren, indem sie Ihre Benachrichtigungseinstellungen auf Ihrem Gerät ändern.

## Kontakt und Beschwerden

Kiloo hat die folgenden Kontaktinformationen:

*Kiloo A/S*

Adresse: Bülowsgade 68, 8000 Aarhus C, Dänemark

E-mail: [support@kiloo.com](mailto:support@kiloo.com).

Falls Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einlegen möchten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.